

## Algemene leverings- en privacyvoorwaarden Online Incasso

Versie 2021

### 1. Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden wordt begrepen onder:

- a. Derden: ieder ander (rechts)persoon, niet zijnde OI SOFTWARE of de Opdrachtgever.
- b. Gebruiker: degene die gebruik wil maken of maakt van de Toepassingen (onder Gebruiker mede – maar niet uitsluitend – begrepen de Opdrachtgever).
- c. OI SOFTWARE: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid OI B.V., statutair gevestigd te Kampen en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 82573158.
- d. Onoorbaar gedrag: gedrag in strijd met de wet, de openbare orde, de goede zeden, de Overeenkomst, deze voorwaarden (bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – gedrag in strijd met de gebruiksregels of wanbetaling) en anderszins onbetamelijk gedrag.
- e. Opdrachtgever: de (weder)partij die een Overeenkomst met OI SOFTWARE sluit.
- f. Overeenkomst: de Overeenkomst, zijnde het geheel van afspraken tussen OI SOFTWARE en de Opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden, leveringen en/of diensten.
- g. Toepassingen: alle mogelijke door OI SOFTWARE ter beschikking te stellen/gestelde online en offline (hard-copy) informatiebronnen, toepassingen, diensten en/of producten onder meer bestaande uit (maar niet beperkt tot) het online facturatie- en incassosysteem van OI SOFTWARE.

### 2. Uitvoering van de Overeenkomst – algemeen

1. OI SOFTWARE zal zich naar beste kunnen inspannen de diensten en Toepassingen met zorg uit te voeren en aan te bieden. De diensten en Toepassingen worden uitsluitend uitgevoerd en aangeboden op basis van een inspanningsverbintenis. Gebruik van de Toepassingen biedt geen garantie dat de vordering door schuldenaar geheel of deels wordt betaald.
2. Indien een prestatie gebrekkig is en tijdig is gereclameerd, dan zal OI SOFTWARE de gebrekkige prestatie binnen redelijke termijn opnieuw en zonder gebreken uitvoeren dan wel herstellen. OI SOFTWARE is ook gerechtigd vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever te voldoen tot een maximum van het factuurbedrag van de betreffende prestatie voor de tijd van een maand.
3. OI SOFTWARE is gerechtigd ter uitvoering van de Overeenkomst voor eigen rekening en risico hulppersonen, waaronder ondergeschikten, en Derden in te schakelen.
4. OI SOFTWARE behoudt zich het recht voor om verplichtingen uit overeenkomsten op te schorten, indien de Opdrachtgever niet al zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze of enige andere Overeenkomst met OI SOFTWARE nakomt. Onder opschorting door OI SOFTWARE wordt mede verstaan het blokkeren van de toegang voor de Opdrachtgever en de Gebruikers tot de Toepassingen.
5. Indien de Opdrachtgever failliet wordt verklaard, is OI SOFTWARE gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

### 3. Toegang en gebruiksregels

1. De Gebruiker verkrijgt toegang tot de Toepassingen door het ingeven van de gebruikersnaam en het wachtwoord die OI SOFTWARE voor de Gebruiker heeft geregistreerd. Het is de Opdrachtgever en de Gebruiker verboden de toegangsgegevens aan Derden te verstrekken voor wie deze niet zijn bestemd.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor ieder gebruik van de toegangsgegevens voor de Toepassingen. Alle handelingen die, bijvoorbeeld door middel van de toegangsgegevens, herleidbaar zijn tot de Opdrachtgever, ongeacht of deze zijn verricht door de Opdrachtgever, bij de Opdrachtgever werkzame of aan haar gelieerde personen of Derden, worden toegerekend aan de Opdrachtgever.
3. Door gebruik te maken van de Toepassingen van OI SOFTWARE, geeft de Opdrachtgever OI SOFTWARE toestemming om in naam van de Opdrachtgever handelingen te verrichten om de vordering te incasseren bij de schuldenaar. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het invoeren van de opdracht en het tijdig bijwerken van lopende opdrachten, al dan niet door middel van een geautomatiseerd en/of gekoppeld systeem. OI SOFTWARE voert de handelingen in beginsel geautomatiseerd uit en gaat hiermee door totdat de Opdrachtgever de status zelf heeft bijgewerkt. OI SOFTWARE kan in geen enkel geval verplicht worden tot het accepteren van individuele incasso-opdrachten en kan zonder opgave van reden opdrachten weigeren.
4. De Toepassingen mogen niet worden gebruikt in strijd met de wet, de openbare orde, de goede zeden, de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de voorwaarden en regels van Derden waarvan OI SOFTWARE of de Gebruiker afhankelijk is voor het gebruik van de Toepassingen.
5. Gebruiker dient zich te gedragen zoals het een goede gebruiker betaamt. In het bijzonder gelden de volgende regels.
6. De Toepassingen mogen niet worden gebruikt voor de facturatie en/of incasso van niet-bestaande, gefingeerde, ondeugdelijke dan wel vorderingen die voortvloeien uit een verbintenis die in strijd is met de wet, de openbare orde of de goede zeden.
7. Indien OI SOFTWARE enig onoorbaar gedrag constateert, van de Opdrachtgever dan wel van een Gebruiker, is OI SOFTWARE gerechtigd om direct en zonder nadere aankondiging de toegangsgegevens van de Opdrachtgever en/of Gebruiker definitief of voor een door OI SOFTWARE te bepalen tijd te blokkeren, de content en/of andere data te verwijderen en daardoor ook de lopende facturatie- en incassodossiers te beëindigen. Daarbij verliest de Opdrachtgever en/of Gebruiker al zijn of haar rechten met betrekking tot de Toepassingen, zonder dat de Opdrachtgever en/of Gebruiker recht hebben op schadevergoeding of compensatie. OI SOFTWARE heeft in het geval van onoorbaar gedrag het recht de autoriteiten daarvan op de hoogte te stellen.
8. Indien OI SOFTWARE enig onoorbaar gedrag constateert, van de Opdrachtgever dan wel van een Gebruiker, is OI SOFTWARE daarnaast gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden zonder verdere voorafgaande waarschuwing en zonder tussenkomst van de rechter. Als minimale schadevergoeding is de Opdrachtgever in dat geval de nog niet door de Opdrachtgever aan OI SOFTWARE betaalde vorderingen die voortvloeien uit de Overeenkomst over het lopende kalenderjaar aan OI SOFTWARE verschuldigd. Eventuele betaalde vergoedingen worden niet door OI SOFTWARE terugbetaald. Dit lid laat onverlet de mogelijkheid voor OI SOFTWARE om de volledige schade op de Opdrachtgever te verhalen.

### 4. Gebruik van de Toepassingen

1. De Opdrachtgever krijgt uitsluitend van OI SOFTWARE een gebruiksrecht dat niet-overdraagbaar en niet-exclusief is. De hosting van de data wordt verzorgd door OI SOFTWARE onder de voorwaarden als vermeld in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
2. De Opdrachtgever en de Gebruiker dienen voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de meest recente versie(s) van de software op hun hardware. Zij dienen dus onder meer (maar niet uitsluitend) steeds de updates van besturingssystemen te downloaden en te installeren.
3. De Toepassingen worden continu ontwikkeld. OI SOFTWARE heeft het recht frequent een nieuwe versie uit te brengen. De Opdrachtgever en de Gebruiker dienen zich regelmatig op de hoogte te stellen van de laatste versies van de Toepassingen. Updates of nieuwe versies dienen door de Opdrachtgever en de Gebruiker verplicht te worden gebruikt.
4. De Opdrachtgever blijft rechthebbende van de door de Opdrachtgever aangeleverde data voor het gebruik van de Toepassingen. De Opdrachtgever blijft tevens verantwoordelijk voor de data die hij aanlevert. OI SOFTWARE heeft het recht de door de Opdrachtgever aangeleverde data te bewerken, op te slaan, te verveelvoudigen of te verwijderen voor zover OI SOFTWARE dat nodig acht (ter vrije beoordeling van OI SOFTWARE) voor de optimale werking van de Toepassingen. OI SOFTWARE zal daarbij de gebruikelijke vertrouwelijkheid in acht nemen.

5. OI SOFTWARE kan niet hetzelfde serviceniveau aanbieden van haar Toepassingen en is niet aansprakelijk voor enige schade wanneer de Opdrachtgever of anderen gebruik maken van een ander besturingssysteem dan door OI SOFTWARE aangegeven, een andere browser dan door OI SOFTWARE aangegeven, soft- of hardware die niet up-to-date is, dan wel op een andere wijze de aanbevelingen c.q. instructies van OI SOFTWARE met betrekking tot de optimale bruikbaarheid van de Toepassingen niet naleven.

#### **5. Prijzen, betaling en opeisbaarheid**

1. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen die door de overheid zijn of worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders aangegeven.
2. De vergoeding voor het gebruik van de Toepassingen wordt maandelijks gefactureerd. OI SOFTWARE heeft het recht de vergoedingen te incasseren door middel van automatische incasso. Opschorting van een verbintenis of verrekening door de Opdrachtgever is niet toegestaan. Er geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
3. Als er een betalingsachterstand is (bijvoorbeeld doordat een automatische incasso niet mogelijk blijkt te zijn), heeft OI SOFTWARE het recht het account van de Opdrachtgever tijdelijk of blijvend te blokkeren. Artikel 3 lid 7 en 8 is hier ook van toepassing. Per e-mail ontvangt de Opdrachtgever instructies over het kunnen voldoen van de vorderingen en wanneer het account van de Opdrachtgever weer geactiveerd wordt.

#### **6. Wijzigingen en aanpassingen**

1. De Toepassingen van OI SOFTWARE zijn continue in ontwikkeling. OI SOFTWARE heeft het recht frequent wijzigingen in de inhoud en/of omvang van de Toepassingen aanbrengen. OI SOFTWARE zal de Opdrachtgever hierover inlichten via de website van OI SOFTWARE.
2. OI SOFTWARE is gerechtigd om de prijzen eenzijdig aan te passen, waarbij de prijswijziging minimaal 40 dagen van tevoren wordt aangekondigd via mail. Deze prijswijzigingen gaan automatisch in.

#### **7. Overmacht**

1. In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is OI SOFTWARE naar eigen keuze gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat de Opdrachtgever aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.
2. Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop OI SOFTWARE geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor OI SOFTWARE niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

#### **8. Beschikbaarheid en afhankelijkheid van Derden**

1. Hoewel OI SOFTWARE al het redelijkerwijs mogelijke doet, kan OI SOFTWARE niet garanderen dat de Toepassingen steeds volledig, juist, nauwkeurig of bijgewerkt zijn, of dat de Toepassingen steeds online en beschikbaar zijn of dat de Toepassingen geschikt zijn voor het doel waarvoor de Opdrachtgever en/of Gebruiker dit wil gebruiken. OI SOFTWARE spant zich ten volste in om alle op- en aanmerkingen aangaande de Toepassingen serieus te behandelen en waar OI SOFTWARE dit nodig acht verbeteringen door te voeren. Eventuele onjuistheden kunnen gemeld worden via het tussen partijen bekende e-mailadres van OI SOFTWARE.
2. OI SOFTWARE is gerechtigd haar Toepassingen tijdelijk buiten gebruik te stellen, waaronder begrepen (maar niet uitsluitend) offline te halen, voor onderhoud, updates of voor enige andere reden. OI SOFTWARE zal zich inspannen dit zo veel als mogelijk te doen buiten de kantooruren.

#### **9. Aansprakelijkheid, vrijwaring en schade**

1. In geval van aansprakelijkheid is OI SOFTWARE uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
2. Indien OI SOFTWARE aansprakelijk kan worden gehouden is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert.
3. In geen geval zal de aansprakelijkheid het factuurbedrag van de maand waarin het schadegeval zich voordoet te boven gaan.
4. OI SOFTWARE is niet aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand en schade aan Derden, ook niet in het geval van niet- of niet-behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.
5. Alle aansprakelijkheidsbeperkingen of –uitsluitingen in de Overeenkomst en deze voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van OI SOFTWARE of haar leidinggevende ondergeschikte(n).
6. De Opdrachtgever zal OI SOFTWARE vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van Derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst. Alle kosten en schade aan de zijde van OI SOFTWARE daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever. Deze vrijwaringsverplichting geldt niet wanneer de aanspraak van Derden het gevolg is van bewust roekeloos of opzettelijk handelen van OI SOFTWARE.

#### **10. Intellectuele eigendomsrechten**

1. De intellectuele eigendomsrechten op alle Toepassingen, blijven berusten bij OI SOFTWARE of bij de Derde van wie OI SOFTWARE het recht heeft verkregen (een onderdeel van) deze diensten of Toepassingen aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen. OI SOFTWARE verleent hierbij aan de Opdrachtgever uitsluitend een gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, tenzij zulks in de Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk is bepaald.
2. Indien OI SOFTWARE door een Derde aansprakelijk wordt gehouden of anderszins (direct of indirect) verantwoordelijk wordt gehouden voor aanspraken aangaande intellectuele eigendomsrechten betrekking hebbende op de content, Toepassingen, publicaties of andere openbaringen van of gelieerd aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever gehouden OI SOFTWARE in en buiten rechte alle benodigde bijstand te bieden. Verder is de Opdrachtgever gehouden tot het volledig vergoeden van de daaruit voortvloeiende kosten en overige schade aan OI SOFTWARE.

#### **11. Toepasselijk recht en geschillen**

1. De Overeenkomst, deze algemene en privacyvoorwaarden en alle eventuele uit de Overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan zullen worden beslecht door de rechtbank in Zwolle.

#### **Algemene Privacyvoorwaarden**

#### **12. Algemeen**

1. OI SOFTWARE verwerkt binnen de Toepassingen uitsluitend in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens. OI SOFTWARE wordt in geen geval aangemerkt als verantwoordelijke (in de zin van de Wbp/AVG) voor de verwerking van deze persoonsgegevens. Voor zover er persoonsgegevens door de Opdrachtgever worden verwerkt in het kader van het gebruik van de Toepassingen, kan OI SOFTWARE enkel en alleen worden aangemerkt als bewerker van persoonsgegevens.
2. Opdrachtgever dient te voldoen aan alle wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens, zoals (maar niet uitsluitend) Europese Verordeningen en de Wbp/AvG.
3. OI SOFTWARE waarborgt dat de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met deze privacyvoorwaarden plaatsvindt.
4. Indien OI SOFTWARE door een Derde, waaronder ook (maar niet uitsluitend) overheidsinstanties worden begrepen, vanwege het niet naleven door de Opdrachtgever van de Overeenkomst, algemene voorwaarden of de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens door de Opdrachtgever, aansprakelijk wordt gesteld, dan wel enige sanctie, dwangsom of andere maatregel wordt opgelegd, is de Opdrachtgever gehouden OI SOFTWARE te vrijwaren en de Opdrachtgever zal OI SOFTWARE alle benodigde bijstand bieden in een eventuele procedure daaromtrent. Alle kosten en schade aan de zijde van OI SOFTWARE daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever staat er tegenover OI SOFTWARE voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde, dat deze Persoonsgegevens rechtmatig worden verzameld en gedeeld en vrijwaart OI SOFTWARE tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze persoonsgegevens, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan OI SOFTWARE toerekenbaar zijn.

### 13. Duur, beëindiging en bewaartermijnen

1. Deze privacyvoorwaarden zijn van toepassing indien Opdrachtgever gebruik maakt van de Toepassingen van OI SOFTWARE.
2. Deze privacyvoorwaarden gelden zolang OI SOFTWARE, ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt en is niet tussentijds opzegbaar.
3. OI SOFTWARE kan afwijken van het in beide voorgaande leden bepaalde, voor zover ten aanzien van persoonsgegevens een wettelijke bewaartermijn zou gelden of voor zover dat noodzakelijk is om tegenover Opdrachtgever nakoming van zijn verbintenissen te bewijzen.
4. De accountgegevens en/of persoonsgegevens die gebruikt worden voor het actueel houden van de volledige accountgegevens mogen door OI SOFTWARE minimaal zeven (7) jaar bewaard worden, dan wel langer indien het account nog geactiveerd is. Dit laat onverlet dat OI SOFTWARE zich het recht voorbehoudt om persoonsgegevens die voor de uitvoering van de dienst naar het oordeel van OI SOFTWARE niet langer relevant zijn te verwijderen. Voorts zal OI SOFTWARE accountgegevens en/of persoonsgegevens van Opdrachtgever binnen 30 dagen verwijderen indien Opdrachtgever OI SOFTWARE hiertoe verzoekt.
5. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de wettelijke administratie- en bewaarplicht van de data en persoonsgegevens die de Opdrachtgever ter beschikking stelt aan OI SOFTWARE. De Opdrachtgever dient altijd een eigen kopie (back-up) van deze data en persoonsgegevens beschikbaar te hebben. OI SOFTWARE heeft op dit gebied geen enkele verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor het mogelijke verlies of de onbereikbaarheid hiervan.
6. Voor de overeenkomst geldt een contractduur van onbepaalde tijd. Beide partijen hebben het recht deze overeenkomst op te zeggen met een opzegtermijn van 1 maand.

### 14. Onderwerp, type persoonsgegevens en verwerkingdoeleinden

1. OI SOFTWARE zal ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerken. OI SOFTWARE verwerkt in dit verband in ieder geval de volgende persoonsgegevens van debiteuren en/of klanten van Opdrachtgever:
  - i. Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, aanhef, debiteuren en factuurgegevens.
2. OI SOFTWARE zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan voor de in lid 4 van dit artikel vastgestelde verwerkingsdoeleinden.
3. OI SOFTWARE verwerkt de persoonsgegevens met als doel om:
  - a) tot betaling van de door Opdrachtgever via OI SOFTWARE aangeboden vorderingen te kunnen komen; of
  - b) teneinde de diensten als overeengekomen tussen Opdrachtgever en OI SOFTWARE uit te kunnen voeren.
4. De door OI SOFTWARE in opdracht van Opdrachtgever te verwerken persoonsgegevens, op welke wijze dan ook verkregen, blijven eigendom van Opdrachtgever en/of de betreffende betrokkene.
5. Opdrachtgever verstrekt aan OI SOFTWARE de gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de taken. Opdrachtgever verstrekt enkel de (persoons)gegevens die voor de uitoefening van de taken van OI SOFTWARE noodzakelijk zijn en door Opdrachtgever voor dat doel verstrekt mogen worden.

### 15. Uitvoering verwerking

1. OI SOFTWARE is slechts verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens welke hij in het kader van de aangeboden diensten verwerkt onder de in deze privacyvoorwaarden genoemde voorwaarden. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder de verzameling van persoonsgegevens door Opdrachtgever en/of derden is OI SOFTWARE uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
2. OI SOFTWARE zal, tenzij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gekregen van Opdrachtgever en voldaan wordt aan wettelijke vereisten, geen persoonsgegevens verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER'). Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER die geen passend beschermingsniveau hebben is verboden. OI SOFTWARE stelt Opdrachtgever onmiddellijk schriftelijk op de hoogte van alle geplande permanente of tijdelijke doorgiften van persoonsgegevens naar een land buiten de EER en zal pas uitvoering geven aan de doorgifte(s) na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
3. OI SOFTWARE zal de persoonsgegevens betreffende Opdrachtgever gescheiden van de persoonsgegevens die zij voor zichzelf of namens derde partijen verwerkt opslaan en verwerken.
4. OI SOFTWARE zal de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op OI SOFTWARE rustende verplichtingen op grond van de privacywetgeving, zoals Europese Verordeningen en de Wbp verwerken.

### 16. Beveiliging persoonsgegevens

1. OI SOFTWARE past passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen neemt, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens, ter bescherming van de persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, verminking of onrechtmatige verwerking, alsmede om de (tijdelijke) beschikbaarheid van de persoonsgegevens te waarborgen.
2. Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging, frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist is. OI SOFTWARE zal daarom de veiligheidsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen voortdurend evalueren en indien nodig verscherpen, aanvullen of verbeteren om te blijven voldoen aan haar verplichtingen.
3. OI SOFTWARE staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

## **17. Meldplicht datalekken & monitoring**

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek zoals bedoeld in de Wet meldplicht datalekken zal OI SOFTWARE Opdrachtgever daarover redelijkerwijs zo spoedig mogelijk informeren.
2. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek of incident is geweest, als de (vermeende) oorzaak van het lek of het incident, het voorsnog bekende en/of te verwachten gevolg en de (voorgestelde) oplossing.
3. Opdrachtgever zal, indien naar haar oordeel noodzakelijk, betrokkenen en andere derden waaronder de Autoriteit persoonsgegevens informeren over een datalek of andere incidenten. Het is OI SOFTWARE niet toegestaan rechtstreeks informatie te verstrekken over een datalek of andere incidenten aan betrokkenen of andere derde partijen, behoudens voor zover OI SOFTWARE daartoe wettelijk verplicht is of toestemming heeft verkregen van de Opdrachtgever.

## **18. Geheimhouding**

1. Op alle persoonsgegevens die OI SOFTWARE van Opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van de Overeenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden.
2. OI SOFTWARE zorgt ervoor dat zijn personeel gebonden is aan de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht.
3. De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze privacyvoorwaarden, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

## **19. Rechten van betrokkenen**

1. OI SOFTWARE verleent medewerking aan Opdrachtgever om na goedkeuring van en in opdracht van Opdrachtgever:
  - a) betrokkenen toegang te laten krijgen tot de hun betreffende persoonsgegevens, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm;
  - b) tijdelijk de verwerking van persoonsgegevens te beperken tot de opslag ervan, of tot de verwerking waar betrokkene toestemming voor geeft, totdat Opdrachtgever bepaalt dat de beperking van de verwerking moet worden opgeheven.
  - c) persoonsgegevens van betrokkenen te verwijderen of te corrigeren;
  - d) aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn (of, ingeval Opdrachtgever het er niet mee eens is dat persoonsgegevens incorrect zijn, het feit vast te leggen dat de betrokkene zijn/haar persoonsgegevens als incorrect beschouwt).
2. OI SOFTWARE verleent voor zover redelijkerwijs mogelijk medewerking aan Opdrachtgever om de op haar rustende verplichtingen onder de Wet bescherming persoonsgegevens en/of de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of andere toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens na te leven. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Opdrachtgever. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van OI SOFTWARE inbegrepen en komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.
3. OI SOFTWARE zal verder op eerste verzoek van Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, overgaan tot:
  - a) Het schriftelijk verstrekken van alle benodigde informatie die Opdrachtgever nodig mocht hebben;
  - b) Het verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen van persoonsgegevens.

## **20. Inschakelen van en delen van persoonsgegevens met derden**

1. OI SOFTWARE is gerechtigd bij de verwerking van de persoonsgegevens derden in te schakelen indien:
  - a) OI SOFTWARE dit vooraf schriftelijk heeft aangekondigd; of
  - b) OI SOFTWARE hier toestemming van Opdrachtgever voor heeft gekregen; of
  - c) Indien het inschakelen van Derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de opdracht en/of de uitvoering van deze voorwaarden.
2. OI SOFTWARE draagt ervoor zorg dat de betreffende derde(n) tenminste dezelfde verplichtingen op zich neemt als opgenomen voor OI SOFTWARE in deze privacyvoorwaarden.
3. Voor het correct uitvoeren van de diensten, schakelt OI SOFTWARE derden in en deelt OI SOFTWARE de in opdracht van Opdrachtgever vergaarde persoonsgegevens met in ieder geval (maar niet uitsluitend) deurwaarders, hostingpartners en postverwerkers.
4. Indien de derde die OI SOFTWARE wil inschakelen buiten de EER is gevestigd, waarborgt OI SOFTWARE, onverminderd het voorgaande lid, dat deze derde een passend niveau van bescherming en veiligheid van persoonsgegevens waarborgt in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.
5. OI SOFTWARE is jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor de door haar ingeschakelde derde(n).
6. In het geval Opdrachtgever OI SOFTWARE verzoekt om een specifieke koppeling in een systeem van een derde aan te brengen en OI SOFTWARE daarvoor een derde inschakelt, is het bepaalde in dit artikel niet van toepassing en is Opdrachtgever volledig aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit direct dan wel indirect voortvloeit.
7. OI SOFTWARE kan tevens persoonsgegevens aan Derden verstrekken OI SOFTWARE op grond van een verzoek of een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of rechterlijke macht of in verband met een wettelijke verplichting de gegevens aan een Derde dient te verstrekken.